

Unic ist Ihr professioneller Hosting-Partner.

Unic Service Business

Wir bieten Ihnen den passenden Service für Ihren Erfolg im E-Business. Von der Hardware über den Betrieb bis zur Weiterentwicklung – wir übernehmen die Verantwortung für die fortlaufende Betreuung Ihrer Webapplikation und garantieren bis zu 99.8% Verfügbarkeit, Reaktionszeit während 24 Stunden an 7 Tagen sowie die höchste Sicherheit.

15

Jahre Hosting-Erfahrung

88

Hosting-Kunden

170

TB Speicherplatz

912

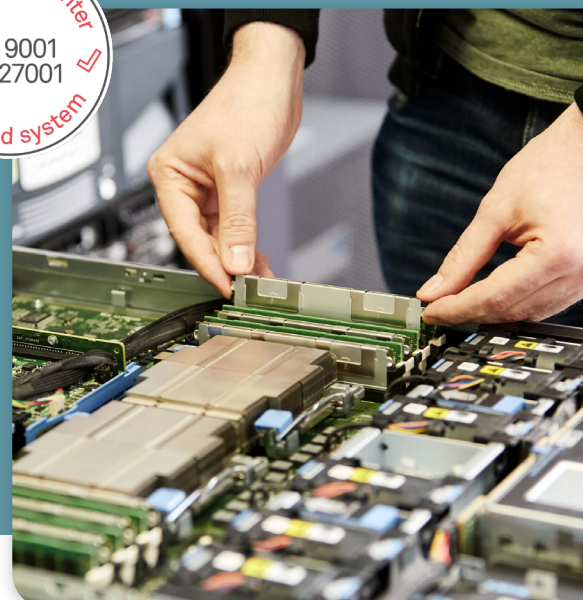
Server

12'000

Alerts pro Jahr

30'000'000

Mails pro Monat



Top-5-Vorteile auf einen Blick

- **Kompetent** – Wir verfügen über langjährige Erfahrung im Betrieb grosser E-Commerce-Plattformen.
- **Spezialisiert** – Unsere Architektur ist spezifisch auf den Betrieb von Enterprise Web Applications ausgelegt. Dies beinhaltet zuverlässige Technologien und zukunftsgerichtete Prozesse wie automatisches Deployment.
- **Zuverlässig** – Die Plattformen werden rund um die Uhr überwacht und durch unser dediziertes Betriebsteam betreut.
- **Persönlich** – Unser Service Desk ist Ihr persönlicher Ansprechpartner im Betrieb Ihrer Webapplikation – erreichbar per Telefon, E-Mail und Ticketing-System.
- **Kontinuierlich** – Die Weiterentwicklung und Pflege Ihrer Webapplikation erfolgt lückenlos nach der Entwicklung über den gesamten Lebenszyklus hinweg.

Hosting Services im Detail

Unabhängig davon, ob Ihre Webapplikation in unserem Rechenzentrum (**Unic Private Cloud**), bei Amazon Web Services (**Public Cloud Hosting**) oder auf Ihrem eigenen Server (**Application Operation**) gehostet wird: Ihre Webapplikation ist bei uns in sicheren Händen. Wir sind Experten im Betrieb von Digital-Marketing- und E-Commerce-Systemen.

Hosting Operation		Application Operation
Private Cloud Hosting im Data Center bei Equinix in Zürich	Public Cloud Hosting bei Amazon Web Services (AWS)	Betrieb auf dem Server des Kunden oder eines Providers im Auftrag des Kunden
Betrieb der gesamten Infrastruktur Garantierte Verfügbarkeit mit Penalties 7 x 24h Systemüberwachung 30 Min garantierte Reaktionszeit Tägliches Backup		Betrieb ab Ober-/ Unterkante Betriebssystem Verfügbarkeit auf Basis SLA des Providers 7 x 24h Systemüberwachung 30 Min garantierte Reaktionszeit
Service Desk (SPOC)		
Consulting Services		

Service Desk

Bei Fragen, Problemen und Wünschen zu Ihrer Webapplikation stehen wir Ihnen mit unserem Service Desk unverzüglich und unkompliziert zur Verfügung: per Telefon, E-Mail oder Ticketing-System. Unsere Service-Desk-Leistungen können Sie unabhängig davon, ob Sie Ihre Applikation bei uns hosten lassen, in Anspruch nehmen. Wir stellen ein Leistungspaket zusammen, welches Ihren Bedürfnissen entspricht.

Kunden

Wir unterstützen über 80 national und international tätige Unternehmen aus allen Branchen. Dabei haben wir uns auf die Technologien SAP Hybris, Magento, Akeneo, Drupal, Sitecore, Adobe AEM, TYPO3 und ServiceMix spezialisiert.

Ausgewählte Kunden:

Hosting-Technologie	Kunden
SAP Hybris	Manor, Interdiscount, Schnyder, Standard Boekhandel, Bridgestone, Fabory
Magento	Froneri, Calida, Kuratle Jaecker
Drupal	Cashgate, Olma Messen St. Gallen, Sberbank
Sitecore	JURA, BLS, BEKB
Adobe AEM	ZVV, Swissgrid, GVB
TYPO3	Rhätische Bahn, RUD Gruppe, Weisse Arena Gruppe

Kontakt

Patrick Hadorn
Sales Consultant
+41 31 560 12 03
patrick.hadorn@unic.com

Unic AG | Baslerstrasse 60 | 8048 Zürich
www.unic.com

Mit Begeisterung schaffen wir digitale Erlebnisse und erstklassige E-Business-Lösungen, und das seit über 20 Jahren. Wir begleiten unsere Kunden persönlich und umfassend: von der strategischen Beratung zur Konzeption, vom Design zur Umsetzung und vom Betrieb zur laufenden Weiterentwicklung. Dabei haben wir stets den Erfolg unserer Kunden vor Augen. Das Herz von Unic bilden unsere 230 Mitarbeitenden an den Standorten Bern, Zürich, Karlsruhe, München und Wrocław.